



# Serveur solidaire

# Introduction

Avec le développement incontournable de la société de l'information et de la communication, la question de l'accès des publics plus éloignés au matériel informatique et à ses usages se pose cruellement aujourd'hui. Devenus incontournables pour toute formation, toute insertion sociale ou professionnelle, mais également pour toute participation à la vie citoyenne, les T.I.C. peuvent, si aucune démarche de solidarité n'est engagée, s'avérer être une cause de rupture supplémentaire pour les plus démunis, en France et à l'étranger.

À l'heure où émerge le débat sur la nécessité qu'Internet soit un bien commun, de nombreuses associations caritatives et de solidarité confrontées à cette réalité considèrent qu'engager des projets visant à faciliter l'accès aux T.I.C. et leur usage est devenu une priorité.

La solidarité s'exerce évidemment sur le plan national, mais également au niveau international. C'est ce qui a motivé les associations du bassin givordin à se regrouper pour mener en commun des projets et pour intégrer à leur activité le développement des nouvelles technologies de l'information et de la communication.

En six ans, elles ont acquis suffisamment d'expérience en la matière et déployé suffisamment d'actions de solidarité numérique pour souhaiter, aujourd'hui, mettre en œuvre **un projet de serveur solidaire**.

# I. Le contexte historique

## A. Le portail des solidarités

C'est dans le cadre d'une réflexion sur le plan de développement des T.I.C. au sein de la communauté de communes Givors - Grigny qu'est née, en 2004, l'idée d'un Portail qui aurait vocation à regrouper, dans un périmètre de proximité géographique, des associations caritatives et de solidarité prêtes à travailler ensemble sur des projets de dimension locale ou internationale.

Projet rapidement conforté, la même année, par l'ouverture de « la M@ison de la formation » devenue aujourd'hui « la m@ison de Grigny » et la possibilité ainsi offerte au Portail d'un partenariat privilégié avec ladite « m@ison » sur la base d'un soutien technologique indispensable, tant au niveau de la formation que de la communication.

### **Six associations composent aujourd'hui le Portail :**

- l'Amicale laïque de Grigny ;
- le Secours Populaire de Givors ;
- les Potagers du Garon ;
- le Comité de jumelage Givors - Gavinané (Mali) ;
- le Comité de jumelage Grigny – Koupéla (Burkina Faso) ;
- l'Association « Youri Echanges Actions » (Mali...Millery).

### **Six associations qui, sans perdre leur identité propre, partagent les mêmes objectifs :**

- Mieux communiquer, échanger, partager des expériences pour mieux se connaître et se faire connaître ; débloquer ce frein que constitue la distance géographique dans la coopération avec les pays du Sud ;
- Participer à la lutte contre la fracture numérique en favorisant l'accès et l'usage des .T.I.C. à des publics particulièrement défavorisés, au Nord comme au Sud.

**Le Portail** : site qui comptabilise, chaque mois, quelque 10 000 visites ; un espace Web ouvert fait de générosité et d'humanité.

## B. Association porteuse du projet

**Association** : Comité de Jumelage Givors – Gavinané

Association Loi 1901, membre du Portail des Solidarités de la m@ison de Grigny, depuis sa création.

Les accords de Jumelage entre la ville de Givors (Rhône) et la Commune Rurale de Gavinané, ont été signés le 30 Juin 1990. Ils ont pour but d'apporter l'aide nécessaire au développement de cette localité, grâce au versement d'une subvention municipale annuelle, ainsi qu'aux dons récoltés, auprès de la population givordine, lors des activités menées tout au long de l'année, par l'Association du Comité de Jumelage.

Les fonds municipaux sont réservés à la réalisation des gros travaux : digues filtrantes, réparation de la piste ....

Les fonds issus des activités associatives sont destinés en priorité vers l'éducation (fournitures scolaires et cantine...), la santé (matériel et documentation pour le CSCOM), et les projets associatifs des villages (maraîchage : matériel et puits, environnement, hygiène ...), dans le respect de l'économie locale (tous les achats sont faits sur place).

Outre l'aspect matériel, ce Jumelage repose avant tout, sur des liens d'Amitié profonds qui se sont tissés au fil de ce 20 années entre les deux Communes, et un échange culturel et humain très enrichissants, dans la confiance et la transparence mutuelles.

...” *Nous sommes les deux poumons d'un même corps* ” ... disait le Maire de Gavinané, Mr Mamoudou Bassirou DIALLO, lors de son voyage à Givors en Mars 2007 ;

## C. Des expériences déjà menées

### 1. Localement :

#### a) le Secours populaire :

Adhérent de la première heure au Portail, le Secours populaire de Givors a vu, depuis, son fonctionnement et son rayonnement considérablement modifiés.

L'attribution de trois ordinateurs par la m@ison et son assistance technique ont permis rapidement l'informatisation de la permanence d'accueil et l'installation d'une ligne internet.

Des partenariats ont ainsi pu naître, qui perdurent, avec les Potagers du Garon (2005), les Jardins de Lucie (2008), la M.J.C. de Turin (2008), l'Amicale laïque de Grigny (2009)...

Indubitablement, c'est en « alimentant » régulièrement le site du Portail que cette association a pu élargir son champ d'action (jusqu'à l'hôpital de Gaza) et voir augmenter, dans le même temps, ses rentrées d'argent.

#### b) les Potagers du Garon :

Une des premières initiatives des bénévoles de la m@ison, en 2003, fut de mettre en place un point d'accès à Internet dans les locaux des Potagers du Garon, grâce à des ordinateurs de récupération. Si d'autres ordinateurs (toujours de récupération) ont pris depuis le relais, la dynamique de formation des bénéficiaires de cette entreprise d'insertion par les Jardins de Cocagne perdure.

### c) des établissements scolaires :

La mise en œuvre du jeu d'éducation à la citoyenneté a permis de créer un lien actif entre les associations du Portail des Solidarités et les écoles de Grigny (69). Ainsi des fonds ont-ils pu être récoltés pour permettre la réalisation d'actions de solidarité en direction des Potagers du Garon ainsi que la mise en œuvre d'une mission de solidarité au Burkina Faso.

## , 2. À Koupéla :

### a) Trois missions (2005, 2007, 2009) :

#### ➤ 2005 première mission :

- remise en état de fonctionnement de la salle informatique du lycée Kourita ;
- formation de dix référents (traitement de texte, navigation Internet...) à Koupéla ;
- implantation d'un ordinateur dans le local du comité de jumelage et supervision de l'arrivée d'une ligne internet.

#### ➤ 2007 deuxième mission :

- nouvelle remise en état du matériel informatique ;
- formation de deux responsables du comité de jumelage ;
- installation d'un deuxième ordinateur.

#### ➤ 2009 troisième mission :

- sensibilisation et formation des membres du comité de jumelage à l'utilisation du site du Portail des Solidarités ;
- installation et expérimentation de Skype dans une liaison avec la m@ison de Grigny.

### b) **Formation accentuée** à la m@ison de Grigny, au cours de cette même période, de la secrétaire de mairie et du secrétaire général du comité de jumelage de Koupéla.

## **D. Naissance du projet**

### **1. Démonstration « DotRiver » :**

C'est en octobre 2009 qu'ont été présentés aux membres du Portail, à la m@ison de Grigny, les différents aspects technologiques, pratiques, économiques et écologiques de DotRiver. Un premier contact dont le prolongement a eu lieu à l'occasion de la Biennale, au mois de décembre 2009.

### **2. Biennale 2009 :**

Cette Biennale marque une étape importante dans le développement du Portail des Solidarités. Les diverses rencontres et l'élargissement des partenariats, notamment avec Dot River, permettent d'envisager aujourd'hui un projet qui, s'il est ciblé principalement sur une collaboration avec d'une part les villes de Nioro, Youri et Gaviné, au Mali, et d'autre part avec le comité local du Secours Populaire de Givors, a aussi pour ambition de toucher l'ensemble des associations du Portail et, pourquoi pas, d'autres associations qui souhaiteraient participer à cette expérience.

C'est à l'occasion de cette dernière Biennale que la m@ison a pu offrir à ses deux invités maliens et burkinabé, le père Albéric pour Nioro et Mathias Bazié pour Koupéla, une formation à l'utilisation des logiciels libres.

Chacun d'eux, lors de la table ronde sur la solidarité numérique, a pu témoigner de l'importance de la demande et des besoins de ses concitoyens en matière de T.I.C.

Et c'est lors des différents échanges et discussions qui ont eu lieu, pendant la Biennale et dans d'autres circonstances des plus conviviales, que l'idée du projet de « Serveur solidaire » a donc pu être arrêtée.

# II. Présentation du projet

## A. Objectifs

### 1. Objectif général

#### **Pourquoi le choix du serveur solidaire ?**

Il convient maintenant d'engager un projet fédérant l'ensemble des associations du Portail et susceptible de les engager à court terme. Il s'agit également d'apporter une solution technique permettant de dégager l'ensemble de nos partenaires de divers problèmes de maintenance et de créer un environnement de travail commun et dédié à toutes les associations investies dans le projet. Et de leur permettre ainsi d'avoir une base d'information commune consacrée à la question des solidarités, ainsi que pour chacune des associations un espace de travail collaboratif sur lequel pourront être gérées toute la bureautique et la partie administrative de l'association.

### 2. Objectif 2010

#### **a) Pourquoi le Secours Populaire ?**

Il s'agit de développer le « pôle convivialité » de cette association afin d'offrir à « son public » la possibilité d'utiliser le Net pour toute démarche administrative, toute recherche d'emploi et tout autre service d'information.

#### **b) Pourquoi le choix du Mali et de Nioro ?**

Lors de la Biennale 2009, suite à la participation du Père Albéric Minani à la table ronde sur la solidarité numérique et à son témoignage sur son expérience de création et d'animation du Centre de Formation en Informatique, dans la ville de Nioro du Sahel, au Mali, il nous a semblé judicieux de choisir ce pays et cette ville (en forte expansion depuis son électrification) par rapport à la demande grandissante des populations d'accéder aux nouvelles technologies.

Par ailleurs, la ville de Nioro du Sahel, située à 450 Km au Nord-ouest de Bamako, près de la frontière mauritanienne, dans la 1ère région de Kayes, est la Préfecture (Capitale du Cercle du même nom) dont dépendent les villages de Gavinané et de Youri, jumelés avec deux associations du Portail des Solidarités qui participent activement au projet.

## B. Description

### 1. État des lieux en matière de T.I.C.

#### a) L'existant



#### ▪ Situation dans les associations du Portail :

Les responsables des différentes associations ont aujourd'hui acquis une bonne maîtrise de l'outil informatique et de l'utilisation de l'Internet, grâce auxquels ils communiquent entre eux mais également avec les pays du Sud. Ils diffusent régulièrement des informations sur la vie des associations et sur leurs différentes activités, notamment par l'intermédiaire du site « <http://www.portailsolidarites.fr> ».

#### ▪ Situation à Nioro :

Le Centre de Formation possède un matériel vétuste dont une partie a cependant été renouvelée. Il ne dispose pas de connexion à Internet, en raison d'un coût très élevé (quelque 500 € pour le raccordement auxquels il conviendrait d'ajouter 250 € d'abonnement mensuel).

Le Père Albéric possède, à titre personnel, une clé 3G pour accéder à Internet (coût: 80 € pour l'achat de la clé + 15 €/mois pour 2h de connexion).

#### ▪ Situation à Gavinané :

En matière de T.I.C. rien n'existe à Gavinané. Le village ne possède pas l'électricité. Tout est à créer, au niveau de l'Ecole (5 classes), du Centre de Santé, de la Mairie (l'informatisation de l'état civil se met en place péniblement au Mali).

#### ▪ Situation à Youri :

Pour ce qui concerne l'équipement informatique trois P.C. seulement :

##### - Mairie :

- un P.C. en panne... en attente de réparation ;
- un P.C. portable rechargeable par batterie au plomb ou panneau solaire.

##### - Collège :

Un P.C. portable sans batterie...mais avec possibilité d'utiliser le groupe électrogène du directeur.

En matière d'énergie, quelques panneaux solaires équipent les bâtiments publics. Rien pour les écoles.

En résumé : peu de matériel et des difficultés pour le faire fonctionner.



## b) Les besoins constatés

### ▪ à Nioro :

- renouvellement à prévoir du matériel informatique ;
- à envisager, également, un équipement en logiciels libres ;
- une aide financière est indispensable pour la rémunération de l'animateur chargé de la formation (environ 20€/mois).

### ▪ à Gavinané :

- équiper entièrement les différentes structures en matériels informatiques, sous logiciels libres, dont l'alimentation électrique sera assurée par des " kits solaires " pour leur fonctionnement ;
- assurer une formation en informatique des personnels concernés au Centre de Nioro du Sahel.

### ▪ à Youri :

La demande prioritaire des habitants concerne l'électrification du village. Le projet est en cours, la demande ayant été faite auprès du gouvernement et l'étude préliminaire payée par le village.

Tout projet de développement des T.I.C. à Youri est donc largement conditionné par cette électrification.

## c) Les demandes locales

### ▪ à Nioro :

- un renouvellement complet du matériel, ainsi que l'équipement en logiciels libres ;
- le raccordement et la connexion à Internet. Ce raccordement à Internet est primordial, pour bénéficier des services offerts par le futur " Serveur Solidaire " DOTRIVER ;
- à terme, la création d'un Cybercafé dont les revenus générés par le prix des communications permettrait au Centre une gestion financière autonome du coût de l'Internet.

### ▪ à Gavinané :

Les demandes locales sont identiques aux besoins constatés.

### ▪ à Youri :

La demande de formation aux T.I.C. est bien réelle, tant de la part des élus municipaux (une équipe jeune et dynamique) que des enseignants, du collège notamment.

C'est à Nioro que pourrait se faire cette formation.



## C. Les actions

### 1. L'installation du serveur

L'installation du serveur se fera en France. La société NFrance hébergera gracieusement le serveur.

### 2. La mission au Mali

Parallèlement à l'installation d'un serveur solidaire, il s'agit d'organiser une mission de solidarité numérique au Mali, en appui sur le centre de formation en Informatique de Nioro du Sahel, en direction, notamment, des villages de Gavinané et de Youri.

Le raccordement et la connexion à Internet nécessiteront sans doute une négociation, au Mali, avec les différents opérateurs.

## D. Les moyens à mettre en œuvre

### 1. Moyens humains : les acteurs du projet

#### a) les associations du Portail

Toutes sont parties prenantes du projet et peuvent, selon leurs possibilités, permettre à l'un de leurs membres de participer à la mission au Mali.

#### b) Nioro :

Le Père Albéric sera notre principal interlocuteur, ainsi que les animateurs du Centre de Formation. Cependant il conviendra de prendre contact sur place avec le Centre des élus, (qui possède un Centre Multimédia performant destiné à la formation des élus du Cercle) ainsi qu'avec le service informatique de l'hôpital de référence qui pourrait être également intéressé par ce projet de "Serveur solidaire".

Prévoir également une formation aux logiciels libres pour tous.

#### c) La m@ison de Grigny

La m@ison apporte son soutien technique :

- en terme de coordination, pour mettre en cohérence les aspects techniques et le contenu des divers projets qui viendront progressivement alimenter le serveur ;
- en terme de formation, pour permettre aux associations et autres interlocuteurs de bénéficier, dans les meilleures conditions, des atouts du serveur solidaire.

## 2. Moyens matériels

Les besoins en matériel sont les suivants :

- un serveur de récupération permettant d'héberger les logiciels ;
- des ordinateurs de récupération dont le nombre est à fixer en fonction des projets progressivement mis en œuvre. Pour cette première phase, il s'agit de 10 ordinateurs pour le centre de Nioro et pour le lieu de convivialité du secours populaire.

## 3. Moyens financiers

### a) Le Portail

Le Portail dispose, pour cette opération, d'une somme de 1 100 euros. Les différentes associations du Portail pourraient être également sollicitées sous une forme qui reste à déterminer.

### b) Les aides souhaitées

Les associations adressent ce projet au portail à différents partenaires publics, fondations et privés. D'ores et déjà est acquis le soutien de la société NFrance qui hébergera gracieusement le serveur.

## E. Les partenaires

### 1. Partenaire acquis : DotRiver

DotRiver a mis au point une solution qui permet de mettre sur un serveur distant tout l'environnement de travail nécessaire aux utilisateurs (le système, les programmes, les données). Le poste de travail de l'utilisateur est ainsi « virtualisé » sur le serveur. La puissance nécessaire pour faire fonctionner le poste de travail dans de bonnes conditions et très fortement réduite par rapport à un usage classique. De ce fait, il est possible d'utiliser des matériels anciens (PC), qui fonctionnent en mode « terminal ».

Toute la solution est bâtie avec des logiciels libres et des solutions OpenSource. Les opérations de maintenance se font uniquement sur le serveur puisque plus aucune donnée n'est présente sur les postes de travail.

Ce qui permet à DotRiver de superviser, d'administrer et de faire évoluer les logiciels des serveurs et de garantir le bon fonctionnement de tout l'environnement bureautique quel que soit le type de poste utilisé et l'endroit où il se trouve.

### 2. Partenaires envisagés

#### a) Agence mondiale de solidarité numérique :

Pour la mise en relation avec des expériences internationales susceptibles d'aider à la promotion de l'initiative et à sa mise en œuvre.

#### b) Dispositif « Ordinateurs solidaires » ou « Ordi 2.0 » :

Un dispositif qui consiste en une chaîne de solidarité permettant la mise en place d'une filière durable et solidaire de recyclage et de réemploi de matériel informatique.

c) **Électriciens sans frontières** pour l'électrification des différentes structures, à Gavinané et à Youri.